

**Murielle Näf**  
Dahlienstrasse 10  
9205 Waldkirch  
Natel: 079/384.89.77  
Privat: 071/433.16.64  
info@conversensationnel.ch



Sprache lernen?  
Will doch jeder!  
Mit Spass geht es  
schneller und einfacher

[www.conversensationnel.ch](http://www.conversensationnel.ch)

## Empfehlungen

Versuchen Sie, keinen Ihrer Kurse zu verpassen. Bereiten Sie sich auf die Lektionen vor und lösen Sie die i.d.R. wenigen Hausaufgaben. Damit ebnen Sie sich den Weg zum Erfolg!

Genieren Sie sich nicht, den Mund auf zu machen und sich zu artikulieren. Sprache kommt von „sprechen“. Die Lehrperson kann Ihnen nur helfen, wenn sie Sie sprechen hört. Vergessen Sie nicht: nur wer Fehler macht, kann aus diesen lernen und sich verbessern. Wer nie spricht, macht keine Fehler, lernt aber auch nichts dazu.

## Allgemeine Bedingungen

- Anmeldung:** telefonisch oder per E-Mail  
Sie erhalten eine Kursbestätigung / Rechnung, die vor Kursbeginn zu begleichen ist. Mit der Bezahlung erklären Sie sich mit den allgemeinen Bedingungen einverstanden und sind definitiv angemeldet.
- Abwesenheiten allgemein:** Ersatz für nicht durch conversensationnel zu verantwortende, versäumten Kurse kann nicht gewährt werden. Bei längeren Abwesenheiten wenden Sie sich bitte umgehend an conversensationnel.
- Abwesenheiten Privatunterricht:** Auf individuelle Bedürfnisse kann bereits schon bei der Terminierung der Kurse eingegangen werden. Frühzeitig (7 Tage vor Kurs) abgesagte Lektionen können während oder nach dem Ende des Kursblocks nachgeholt werden.
- Abmeldung / Kündigung Gruppenkurse:** Die Kursdaten eines Blocks (i.d.R. 10 Termine, wobei obligatorische Schulferien/Feiertage berücksichtigt werden) erhalten Sie spätestens mit der Bestätigung/Rechnung bekannt gegeben. Ebenso der Start des Folgekurses. Eine Abmeldung aus dem Gruppenkurs ist bis 4 Wochen vor Ende eines Kursblocks möglich. Ohne Abmeldung gelten Sie automatisch für den nächsten Kursblock angemeldet.
- Preisänderungen:** conversensationnel behält sich Preisänderungen, die sich zum Beispiel durch eine Veränderung der Anzahl Teilnehmer ergeben können, vor.